国家機密から心の秘密まで。

窓口案内システム

MS&ボイスコール

明光商会　MS&ボイスコールM　カタログ

JAB CM021

EC03J0023

UKAS ENVIRONMENTAL MANAGEMENT 051

■環境庁地球温暖化防止活動　大臣表彰受賞
■環境マネジメントシステムISO1400取得

安全にお使いいただくために　●ご使用前に取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使い下さい。　●表示された電源・電圧でお使い下さい。

※このカタログに掲載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。　※詳しい性能・仕様・契約条件等については、販売担当者にご確認下さい。　※製品の仕様、外観は改良のため予告なく変更することがあります。
※このカタログに掲載の製品の価格及び料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承願います。

株式会社明光商会　www.meikoshokai.co.jp

本　　社：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 1-9-8
TEL:03-6858-1611(大代表)　FAX:03-6858-3148

支　　店：北海道 TEL:011-513-1611（代）　新　潟 TEL:025-246-1611（代）
横　浜 TEL:045-287-1611（代）　関　東 TEL:048-669-1611（代）
名古屋 TEL:052-241-1611（代）　大　阪 TEL:06-6204-1611（代）
広　島 TEL:082-536-1611（代）　九　州 TEL:092-461-1611（代）

営 業 所：多　摩 TEL:042-548-1629（代）　北　陸 TEL:076-222-1610（代）
四　国 TEL:087-806-1611（代）　岡　山 TEL:086-273-5963（代）
沖　縄 TEL:098-853-0048（代）

出 張 所：旭　川 TEL:0166-25-0611（代）　長　野 TEL: 026-224-1622（代）
愛　媛 TEL:089-971-1621（代）

販売会社：東　北 / 東関東 / 静　岡 / 兵　庫 / 南九州

ECO-PULP エコパルプ。

VEGETABLE OIL INK　本誌は植物油インキで印刷しています。

MI150110000

MSボイスコールM とは

窓口の受付順番整理を、
シンプルな先進機能でフルサポート。

明光商会のMSボイスコールシリーズはお客様の満足を第一に考えた
音声付受付順番表示システムとして、1987年の発売以来、「スピーチプライバシー※」に
配慮した個人情報漏洩対策などをはじめ、さまざまな機能を開発・強化してきました。
そして、そのお客様の立場に立った充実機能は進化を続け、窓口のあらゆるニーズに
お応えしながら豊かなコミュニケーションが生まれる戦略ツールとして
多方面からご好評いただいています。
新登場のMSボイスコールMは、ご利用されるお客様の使い勝手を考慮した
ボタン１つのシンプル発券、スペースを選ばないコンパクトな設計、
関連情報を一元管理するデータ管理機能などによって、
業務効率化と顧客満足度の向上を実現します。
貴社の窓口サービス運営の一環として、ぜひご活用ください。

※会話の内容が第三者に漏れることを防いで個人情報を保護する仕組み

お客様には、やさしく使いやすく。
スタッフには、日々管理しやすく。

MSボイスコールM

■ 発券機（BT-01）

■ 表示器（DP-01）

■ 操作器（KP-10）

POINT 1
設置場所をとらない
コンパクトモデル

POINT 2
ボタンを1つに絞った
シンプル操作

POINT 3
データ集計機能で窓口効率アップ
データ管理

窓口があるさまざまな場所でご利用いただけます。

金融機関（銀行・信用金庫など）
病院・診療所 調剤薬局
百貨店・スーパー（ギフト売場など）
小中規模店舗
旅行代理店

お客様も、ご案内する側も使いやすく、窓口業務の快適環境づくりに貢献。

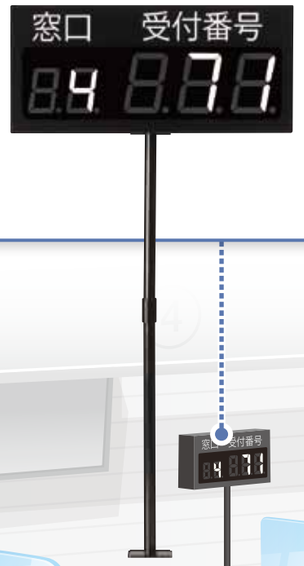
お越しいただいた大切なお客様への配慮はもちろん、ストレスフリーの簡単操作を通じて、

窓口の業務ご担当者様や管理ご担当者様が携わる日常業務を効率化。

明日を見据えた、より快適な窓口環境づくりをお手伝いします。

表示器

窓口がわかりやすく、目にやさしい白色LEDを採用！



操作器

簡単操作で、状況に合わせたスムーズな呼出対応！

グループ呼出機能

複数でお待ちのお客様の全番号を、同時にまとめてお呼び出しします。

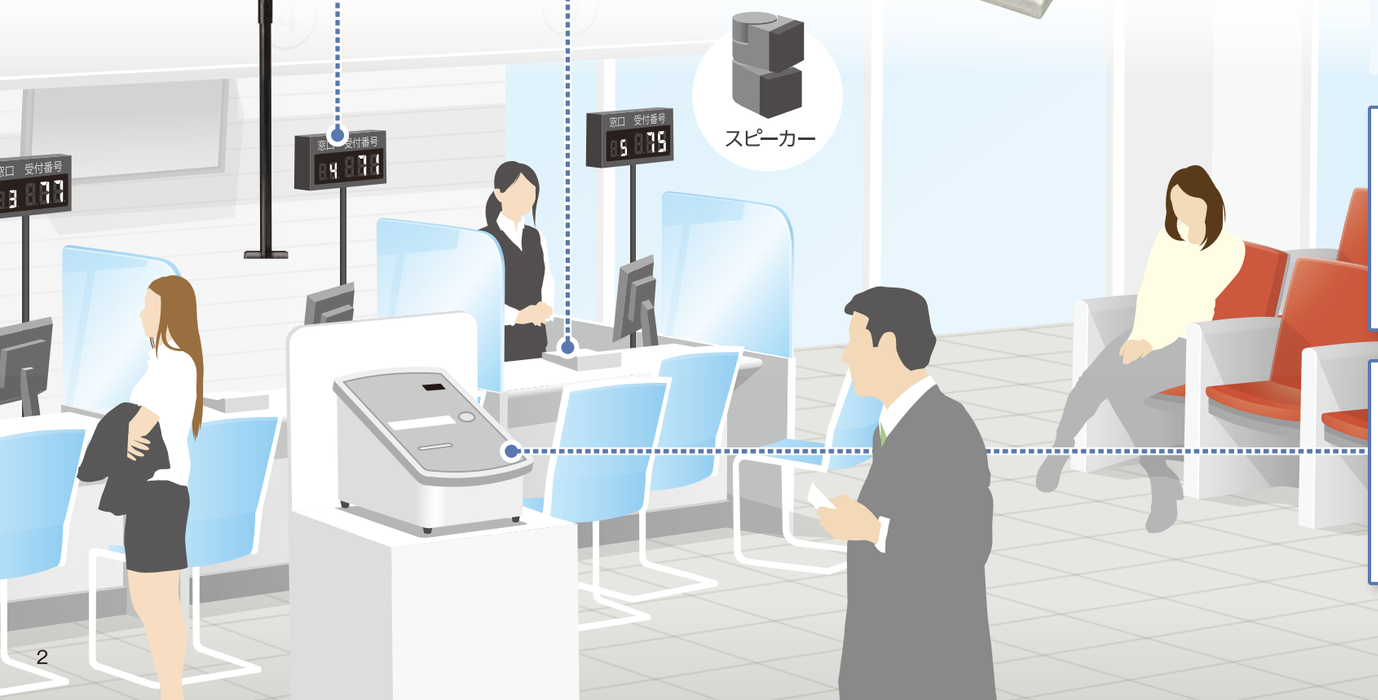
保留呼出機能

一度保留状態にした番号を、番号の若い順から再度お呼び出しします。

予約呼出機能

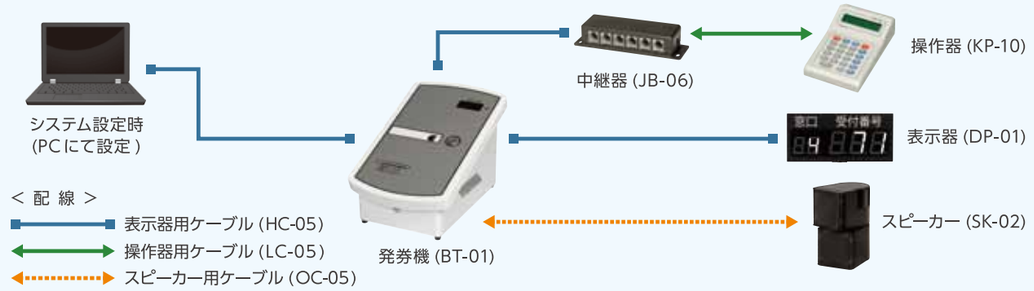
待ち数0の時、次の発券があった際に自動でお呼び出しします。

スピーカー



基本システム構成

シンプルながら高い拡張性を実現。



表示器、操作器が最大15個まで接続可能

1 お客様が操作に迷わないシンプル構造

2 設置場所を取らないコンパクト設計

3 簡単操作でさまざまな呼出対応

4 データ集計機能で窓口効率をアップ

デイリーデータ

- 番号順に発券 / 呼出時刻
- 呼出窓口を集計

当日分・一週間分・一ヶ月分

- 発券総数 ●最大待ち時間 ●平均待ち時間 ●処理時間
- 1件当たりの平均処理時間
- 時間帯別テラー別処理数 / 平均処理時間集計

データ集計機能

カスタマーサービス向上と窓口効率アップ！

発券機

ボタン1つのシンプル構造だから誰でも簡単に操作が可能！